

봉투 응대 점검표

봉투값을 제대로 받고 있는지 계산대에서 점검해 보세요

1. 우리 매장 봉투 가격 적기

매장에서 파는 봉투 종류와 가격을 적어 두세요.
근무자가 안내할 때 그대로 읽을 수 있게 채워 놓으면 편해요.

유상 판매하는 봉투

종량제봉투 10리터 _____ 원

종량제봉투 20리터 - _____ 원

종이봉투 _____ 원

무상으로 줘도 되는 것

물기 있는 제품용 속비닐 _____ 원

월 봉투 판매 수량 _____ 개

가격을 적어 두면 근무자가 손님에게 대안을 바로 제시할 수 있어요. 종량제봉투 가격은
지자체가 정하니 관할 구청 고시가를 그대로 쓰세요.

2. 계산대에서 지킬 것

1회용 봉투를 공짜로 주면 과태료가 부과돼요.
영수증에 봉투가 찍히는지 가장 중요한 증거예요.

□ 봉투값은 손님 결제로 받아요

영수증에 봉투가 찍히지 않았는데 손님이 봉투를 들고 나가는 장면은 그대로 신고 자료가 돼요.

□ 점주나 근무자가 대신 결제하지 않아요

봉투 가격을 가게 주인이 부담하는 건 이 법의 취지에 맞지 않는 행위로 봐요. 실랑이를 피하려다 과태료를 부르게 돼요.

□ 계산대에 안내문을 붙여요

매장 방침이 아니라 법 때문이라는 걸 먼저 말하면 실랑이가 짧게 끝나요. 대체 봉투 가격을 같이 적어 두세요.

□ 무상 예외를 정확히 알아둬요

얼음컵이나 아이스크림처럼 겉에 물기가 생기는 제품을 담은 속비닐은 공짜로 줘도 돼요. 상온 과자나 라면은 해당하지 않아요.

3. 근무자에게 넘길 것

과태료는 근무자가 아니라 점주에게 부과돼요.

말로만 알려주지 말고 매뉴얼에 적어 두세요.

□ 응대 문장 통일

"봉투를 그냥 드리면 저희 매장에 과태료가 나와요. 대신 종량제봉투로 담아드릴까요?"처럼 대안 제시로 끝나는 문장을 쓰세요.

□ 근무 매뉴얼에 한 줄 넣기

봉투는 반드시 찍고 준다는 문장을 신규 근무자 교육 자료에 넣고 확인 서명을 받아 두세요.

□ 종이봉투 재질 확인

순수 종이봉투는 규제 대상에서 빠지지만, 겉면이 비닐로 코팅된 것은 비닐봉투와 똑같이 취급돼요. 발주할 때 재질을 확인하세요.

💡 1회용품 무상제공 금지를 어기면 300만 원 이하 과태료가 부과돼요. 실제 금액은 매장 면적과 위반 횟수에 따라 갈리고, 부과는 관할 지자체가 해요.

SAAI STORE LETTER

© 2026 SAAI

이 자료는 일반적인 정보 제공을 목적으로 해요. 개별 매장의 법률·세무·노무 자문이 아니므로 매장 규모·근무 형태·계약 조건에 따라 적용이 달라질 수 있고, 본 자료를 활용한 결정에 대한 책임은 점주 본인에게 있어요. 중요한 결정은 자격을 갖춘 전문가(공인노무사·세무사·변호사 등)와 상의하세요.